

Reisevilkår og betingelser

Reisebetingelsene er grunnlaget for dine rettigheter som reisende og våre som arrangør av reisen.

Reisegarantifondet

Den Gode Opplevelse, heretter kalt DGO er medlem av Reisegarantifondet og retter seg etter de lover og regler som gjelder. Nedenfor finner du noen av de viktigste punktene vedrørende bestilling, betaling og reisen. Vi anbefaler deg å sette deg inn i lovverket som gjelder pakkereiser.

Bestilling og bekreftelse til PÅMELDINGSTURER

Avtalen er bindende når DGO har mottatt påmelding innen tidsfrist samt innbetalt depositum på DGO sin konto innen forfalls dato på tilsendt faktura. Hvis ikke fristen holdes anser DGO reisen som kansellert. Husk på å alltid oppgi ditt navn slik som det står i ditt pass. Depositumet er ikke refunderbart.

Avbestillingsregler for PÅMELDINGTURER

Avbestilling må skje straks det foreligger en grunn for ikke å gjennomføre reisen. Avbestilling vil medføre et gebyr, avhengig av når avbestillingen finner sted, som regnes fra den dato (man-fre) arrangøren mottar beskjeden. Følgende regler gjelder:

- ved avbestilling inntil 60 dager før avreise, beholder GGO det innbetalte depositum.
- ved avbestilling f.o.m. 59 t.o.m. 30 dager før avreise belastes kunden 50% av reisens pris.
- ved avbestilling f.o.m. 29 t.o.m. 15 dager før avreise belastes kunden 75% av reisens pris.
- ved avbestilling f.o.m. 14 dager og frem til avreise, eller hvis den reisende ikke møter ved avgang eller mangler de nødvendige papirer, visum, vaksiner e.l. for å delta på reisen, gis ingen refusjon.

Noen av våre reiser kan ha andre tidsfrister grunnet avvikende regler hos våre underleverandører. I de tilfeller vil dette bli informert om ved bestilling.

Bestilling og bekreftelse til FIRMATURER OG ØVRIGE GRUPPE ARRANGEMENT / TURER

Avtalen er bindende når kunden har mottatt reisebekreftelse, returnert denne i signert tilstand samt innbetalt depositum på DGO sin konto inne forfallsdato på tilsendt faktura. Hvis ikke fristen holdes anser DGO arrangementet og reisen som kansellert. Husk på å alltid oppgi fullt navn på gruppens deltakere, navnet skal være slik som det står oppgitt i pass.

Avbestillingsregler for FIRMATURER OG ØVRIGE GRUPPE ARRANGEMENT / TURER

Hvis turen avbestilles mer enn 45 dager før avreise, belastes kunden med ett administrasjons gebyr på kr 300 pr. person. Hvis turen avbestilles fra og med 45 til 30 dager før avreise, beholder DGO det innbetalte depositum. I tillegg til det ovennevnte må eventuelt utskrevne fly billetter dekkes i sin helhet. Hvis turen avbestilles fra og med 30 til 15 dager før avreise, kan DGO beholde 50% av reisens pris. Hvis turen avbestilles fra og med 15 dager og frem til avreisedag eller hvis den reisende ikke møter ved avgang eller mangler de nødvendige papirer, visum, vaksiner e.l. for å delta på reisen, gis ingen refusjon.

Betaling

Et depositum på 25 %, hvis ikke annet angis, skal innbetales til DGO sin konto senest 5 virkedager etter bestilling, hvis ikke anses turen som kansellert. Restbeløpet skal normalt betales senest 35 - 40 dager før avreise hvis ikke annet angis. Innbetaling av depositumet

bekrefter at du har lest og godkjent reisebetingelsene og er kjent med de øvrige reisevilkårene.

Beløpene innbetales til kontonummer 1503.17.87545. Husk å oppgi ditt navn, navn på arrangement / turen samt dato for reisen. Forsinket betaling gir DGO rett til å heve bestillingen.

Avbestilling ved sykdom

Avbestillingsbeskyttelse inngår ikke i reisens pris.

Den reisende må selv sørge for at dette er inkludert i reiseforsikringen i det tilfelle det skulle oppstå sykdom eller dødsfall hos den reisende eller innen nærmeste familie (ektefelle, barn, søsken, foreldre eller svigerforeldre) og den reisende av den grunn må avbestille reisen.

Husk at forsikringsselskapet vil kreve dokumentasjon, eksempelvis legeerklæring.

Se punktet om Forsikring.

Kansellering av tur

DGO forbeholder seg retten til å avlyse turer hvor antall deltakere er mindre enn minsteantallet som er angitt for turen. Avlysning skal skje senest 40 dager før avreise og innbetalt beløp refunderes umiddelbart. Hvis det oppstår hendelser utenfor DGO's kontroll som gjør det umulig eller utilrådelig å arrangere turen, kan turen avlyses senere enn 40 dager før avreise.

Forsikring

Det er et vilkår at kunden skaffer seg reiseforsikring for egen regning. Dette gjelder fullgod syke- og ulykkesforsikring som også skal dekke eventuell hjemtransport. Sjekk dine forsikringer om de har tilfredsstillende dekning for utenlandsreiser eller tegn egen reiseforsikring for turen.

Fra ditt trygdekontor kan du også få Europeisk Helsetrygdekort som gir deg rett til legebehandling på lik linje med landets innbyggere. Dette gjelder i alle EØS-land. Husk at helsetrygdekortet kun gjelder for *legebehandling ved offentlig sykehus*.

Ansvar

DGO forplikter seg til å gjennomføre et avtalt program med reiserute og innhold i følge oversendt spesialprogram for reisen. Informasjon om flytider og flyselskap i programmet og bestillingsbekreftelsen er foreløpige. Endelig informasjon framgår av billetten.

DGO påtar seg intet ansvar for tap eller ulempe som skyldes den reisendes egen forsømmelse. Det er den reisendes eget ansvar å kontrollere at mottatte reisedokumenter er korrekte og at reisebetingelsene er lest. Navnet, slik det fremkommer i passet, må oppgis ved bestilling av reisen. Eventuelt feilstavet navn, som ikke er meldt fra om ved mottakelse av reisebekreftelsen, kan medføre en kostnad ved en eventuell navneendring, som vil bli belastet den reisende. Flybilletten er et verdipapir som den reisende har ansvar for under hele reisen. Eventuelle kostnader ved å framskaffe ny billett må dekkes av den reisende. Dette gjelder også pass og eventuelt visum. Det er likeledes den reisendes eget ansvar å sørge for at passet er gyldig.

Den reisende er ansvarlig for å holde arrangøren orientert om eventuelle forandringer av kontaktadresser slik at informasjon og reisedokumenter kommer fram i tide.

Den enkelte plikter å gi DGO relevant informasjon som han/hun forstår eller bør forstå, har vesentlig betydning for gjennomføring av reisen. DGO har rett til å avvise en reisende ved reisens start dersom en reisendes oppførsel eller tilstand gjør det åpenbart at han/hun ikke kan oppfylle kravene i dette punkt. Likeledes plikter den reisende å opptre på en slik måte at det ikke er til sjenanse for andre eller skaper sikkerhetsmessige eller andre problemer for de medreisende eller DGO. Brudd på disse bestemmelsene gir DGO rett til å vurdere hjemsendelse for den reisendes regning. Under sykkelturen må den reisende selv ta ansvar

for bruk av sykkelhjelmer, for å følge trafikkregler og for et moderat inntak av alkohol. For alle reiser gjelder at den reisende må etterkomme den lokale guidens og/eller reiseleders anvisninger.

DGO er ikke ansvarlig for tap eller skader forårsaket av hendelser utenfor vår kontroll som for eksempel mangel på offentlige forsyninger eller transport, regjeringshandlinger, sivile oppgjør osv.

Ved klager

Hvis den reisende finner mangler ved produktet må dette straks informeres om til DGO's representant på det aktuelle reisemålet eller DGO i Norge. Hvis manglene ikke rettes på en tilfredsstillende måte, kan den reisende ha krav på prisavslag. Dette er under forutsetning av at den reisende informerer om dette under reisen. Retten til kompensasjon faller bort hvis det kan dokumenteres at mangelen ikke skyldes DGO, våre medarbeidere eller noen av våre samarbeidspartnere. Hvis det oppstår uenighet mellom den reisende og DGO, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjons nemnda for Pakkereiser innen 4-uker etter at svar foreligger fra DGO.

Flyreise og tilleggsbilletter

Under flyreisen flyr den reisende i henhold til betingelsene i flyselskapets befordringsansvar. Dette gjelder også problemer og ulemper som kan oppstå på grunn av forsinkelser ved reisens startpunkt eller ved hjemreise og transport av bagasje.

Priser

Hvis valutakurser, flypriser eller avgifter og skatter endrer seg vesentlig fra det budsjetterte, forbeholder vi oss retten til å endre prisene. Normalt skal endringer meddeles kunden senest 20 dager før avreise og ikke overstige 10% av reisens pris. Flyskatter og avgifter kan endre seg utenfor vår kontroll. Kunden plikter å betale disse, da dette er økninger pålagt av myndighetene.

Forbehold om endringer og feil

Det tas forbehold om endring av reisens innhold, avreisetidspunkter, hoteller og reiserute og annet som er grunnet forhold utenfor DGO's kontroll. Det tas likeledes forbehold om trykkfeil i programmet og på våre nettsider.

Alminnelige vilkår om Pakkereiser

Les Alminnelige Vilkår om Pakkereiser på:

http://www.forbrukerombudet.no/asset/2508/1/2508_1.pdf

Vilkårene er utarbeidet av Reisebransjeseksjonen i HSH og Forbrukerombudet og supplerer Lov om Pakkereiser, se <http://www.lovdatabank.no/all/nl-19950825-057.html>. Vilkårene regulerer forholdet mellom arrangør og forbruker.